

RTC *Seminare nach Maß*

Milka Bucic
Herderstrasse 1A
68789 St. Leon-Rot
Tel. 06227/ 39 82 82
Fax 06227/ 39 84 84
Mobil: 01 72/8 32 32 25
E-Mail: info@rtc-bucic.de
Interner: <http://www.rtc-bucic.de>

Qualitätszirkel für Führungskräfte im Spendeteam®

Zielgruppe des Qualitätszirkels sind die Führungskräfte der sogenannten „Halb-Leiter“ im Spendeteam, die zwischen ärztlichem Leiter und Spendeteam stehen und die zu den fachlichen Kompetenzen auch Führungsqualitäten benötigen.

Der Qualitätszirkel findet innerhalb eines Jahres in mind. 4 Zyklen statt und wird in kleinen Gruppen abgehalten, um effizientes Training zu ermöglichen.

Zyklus 1:

Kommunikation für Führungskräfte im Spendeteam

- Führungsstile und deren Wirkung
- Grundlagen Kommunikation
- Die Sprache der Führung
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- Führen durch Vertrauen

Zyklus 2:

Konfliktmanagement für Führungskräfte im Spendeteam:

- Grundlagen Konfliktmanagement
- Konfliktsignale erkennen
- Konstruktive Vorgehensweise für Führungskräfte
- Wege und Mittel zur Konfliktprophylaxe

Zyklus 3:

Rhetorik für Führungskräfte

- Grundkenntnisse
- Sicher auftreten und moderieren
- Gekonnt repräsentieren
- Verhandeln und Argumentieren

Zyklus 4:

Zeit- und Selbstmanagement für Führungskräfte

- Vom inneren Schweinehund und anderen Zeitfressern
- Zeitanalyse und Zeitpläne
- Hilfsmittel im Umgang mit der Zeit
- Selbstmanagement im Alltag